



## ประกาศเทศบาลเมืองชะอำ

### เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน

ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๕๔ มาตรา ๓/๑

บัญญัติว่า “การบริหารราชการต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของภาครัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจการตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชนผู้รับผิดชอบต่อผลของงาน” ประกอบกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ หมวด ๒ ว่าด้วยเรื่องการบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน (๔) กำหนดว่า “ให้เป็นหน้าที่ของข้าราชการที่จะต้องรับฟังความคิดเห็นและความพึงพอใจของสังคมโดยรวมและประชาชนผู้รับบริการเพื่อปรับปรุงหรือเสนอแนะต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อให้การปรับปรุงวิธีการปฏิบัติราชการให้เหมาะสม”

เพื่อคุณภาพและประสิทธิภาพของการให้บริการของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ และการอำนวยความสะดวก สำนักปลัดเทศบาล งานทะเบียนราษฎรและบัตรประชาชน จากประชาชนผู้เข้ารับบริการ ๕๒ คน และกองคลัง จากประชาชนผู้เข้ารับบริการ ๕๗ คน ได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน โดยเริ่มดำเนินการตั้งแต่ เม.ย.- ก.ย. ๒๕๖๕ เป็นระยะเวลา ๖ เดือน สรุปผลจากการสำรวจแบบประเมินดังนี้

#### สำนักปลัดเทศบาล

๑.การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ ระดับความพึงพอใจ

(คิดจากระดับดีมากและดี) เป็นร้อยละ ๙๖.๑๕%

๒.มารยาทในการให้บริการประชาชน ระดับความพึงพอใจ

(คิดจากระดับดีมากและดี) เป็นร้อยละ ๙๒.๓๐%

๓. ความเหมาะสมของการแต่งกายระดับความพึงพอใจ

(คิดจากระดับดีมากและดี) เป็นร้อยละ ๗๘.๘๔%

๔. ความเหมาะสมของระยะเวลาในการให้บริการ ระดับความพึงพอใจ

(คิดจากระดับดีมากและดี) เป็นร้อยละ ๙๐.๓๘%

๕. สถานที่ให้บริการประชาชนระดับความพึงพอใจ

(คิดจากระดับดีมากและดี) เป็นร้อยละ ๙๖.๑๕%

#### กองคลัง

๑. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ ระดับความพึงพอใจ

(คิดจากระดับดีมากและดี) เป็นร้อยละ ๘๘.๐๙%

๒. มารยาทในการให้บริการประชาชน ระดับความพึงพอใจ

(คิดจากระดับดีมากและดี) เป็นร้อยละ ๘๓.๓๓%

๓. ความเหมาะสมของการแต่งกาย ระดับความพึงพอใจ

(คิดจากระดับดีมากและดี) เป็นร้อยละ ๘๕.๗๑%

๔. ความเหมาะสมของระยะเวลาในการให้บริการระดับความพึงพอใจ

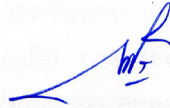
(คิดจากระดับดีมากและดี) เป็นร้อยละ ๘๘.๐๙%



๕. สถานที่ให้บริการประชาชนระดับความพึงพอใจ  
(คิดจากระดับดีมากและดี) เป็นร้อยละ ๘๕.๗๑%

ทั้งนี้หากพบข้อบกพร่องในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่จักนำมาแก้ไขและปรับปรุง ต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๕



(นายอนุช พรมบูรณ์ศิริ)  
นายกเทศมนตรีเมืองชะอำ